

Bestuurlijke reactie WOV

Als 100-jarige blijven leren !

In 2018 vierde de WOV haar 100-jarig bestaan en in 2019 was het de eerste keer dat de WOV werd gevisiteerd. We hebben het als een plezierig traject ervaren waarbij de resultaten zeer herkenbaar en bemoedigend waren voor ons.



Om te beginnen is het natuurlijk fijn te zien dat ook de visitatiecommissie opmerkt dat we hart voor onze leden en huurders hebben. Dat we als kleine vereniging actief deel uitmaken van de Oostzaanse samenleving en dat die betrokkenheid ook gewoon concrete resultaten oplevert in bijvoorbeeld beperking van huurachterstanden en overlast. We herkennen ons ook in de omschrijving van onze bedrijfsvoering: sober en kostenbewust.

Het is fijn om te bemerken dat ook belanghebbenden onze prestaties gemiddeld genomen ruim voldoende vinden.

We herkennen ons ook in de aandachtspunten die de visitatiecommissie meegeeft. De WOV heeft afgelopen jaren weliswaar veel energie gestopt in het maken van nieuw beleid en toekomstplannen, maar is als organisatie nog niet op alle fronten klaar. We zien net als de visitatiecommissie dat we op een aantal aandachtspunten wel op de goede weg zitten.

We noemen hier een aantal punten waarin we aangemoedigd door deze visitatie mee doorgaan:

- De organisatie verder te versterken en werkprocessen meer te structureren met een betere sturing op prestaties.
- Doorgaan op de weg van beleidsontwikkeling en verantwoording afleggen over resultaten.
- Doorgaan met de implementatie van risicomanagement en het ontwikkelen van heldere afwegingskaders en besluitvormingsprocessen ten behoeve van de investeringsopgave.
- De personele organisatie te versterken door toevoeging van nieuwe professionals
- De kwaliteit van het proces prestatieafspraken te verbeteren
- Meer en eerder belanghebbenden betrekken bij ons beleid en vooral ook de communicatie verbeteren en de samenwerking opzoeken.

De WOV heeft haar ambities in de afgelopen jaren realistisch, behoedzaam en maximaal verhoogd zegt de visitatiecommissie. De visitatie was voor ons dan ook een goed moment in het richting geven aan alle veranderingen. Eerder al hebben we onze organisatie goed onderzocht en gezamenlijk met de visitatieresultaten geeft het ons voldoende houvast voor de uitgezette koers. Natuurlijk hadden we al helemaal klaar willen zijn. Maar, we leren snel als 100-jarige en de WOV is zich dan ook steeds verder aan het professionaliseren.

Ondanks alle veranderingen willen we het goede behouden! We blijven een bewust kleinschalige, betrokken en klantgerichte corporatie voor de gemeente Oostzaan. De WOV is anno 2019 trots op haar sociale, solide en heldere aanpak met persoonlijke aandacht voor haar huurders en leden. We zijn als vereniging nauw betrokken bij onze huurders. Bestuurders en medewerkers kennen de huurders vaak persoonlijk. De persoonlijke band die wij met hen hebben, maakt dat we ons goed kunnen inleven in hun situatie en actief met hen meedenken.

De visitatie heeft ons veel gebracht! Veel om van te leren en ook het besef van wat we juist willen behouden.

We willen dan ook in deze bestuurlijke reactie graag gebruik van de gelegenheid om iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan deze visitatie hartelijk te bedanken. We hebben veel waardering voor onze belanghebbenden en samenwerkingspartners die hieraan meewerkten voor de waardering, de punten van aandacht en de ex- of impliciete adviezen.

Dank ook aan de visitatiecommissie voor de wijze waarop zij de visitatie hebben uitgevoerd en de prettige samenwerking.

Namens Bestuur WOV

mr. J.C. de Dood, Oostzaan 28 mei 2019